



NO.1 글로벌 물류 운송

(주)다다그룹

THE MORE THE BETTER GLOBAL INC.

2022.01.13

목 차

I. 회사 개요

1. 비전
2. DADA GROUP NETWORK
3. 업무 Flow
4. 회사 소개
5. 조직도
6. Infra 현황
7. 고객사 현황

II. 사업분야

III. 업무역량

IV. 회사 지향점

Chapter **#1** 회사개요

I. 회사 개요 – 1) Vision

Vision

No.1 글로벌 종합 물류 기업

항상 **최선**을
다하는 기업

일에 대한 **열정**이
넘치는 기업

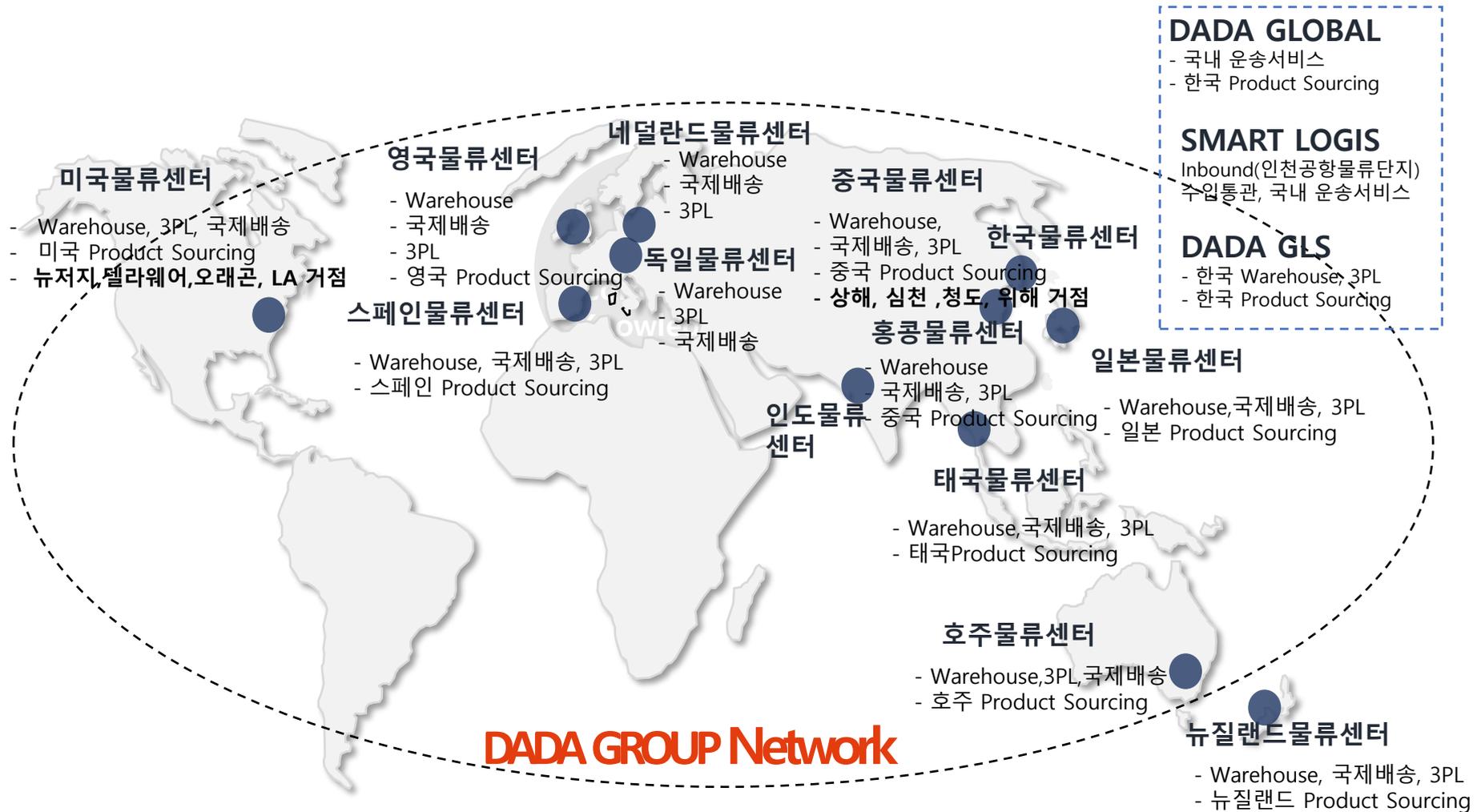
**고객
만족**

끊임없이 **도전**하는
창조적인 기업

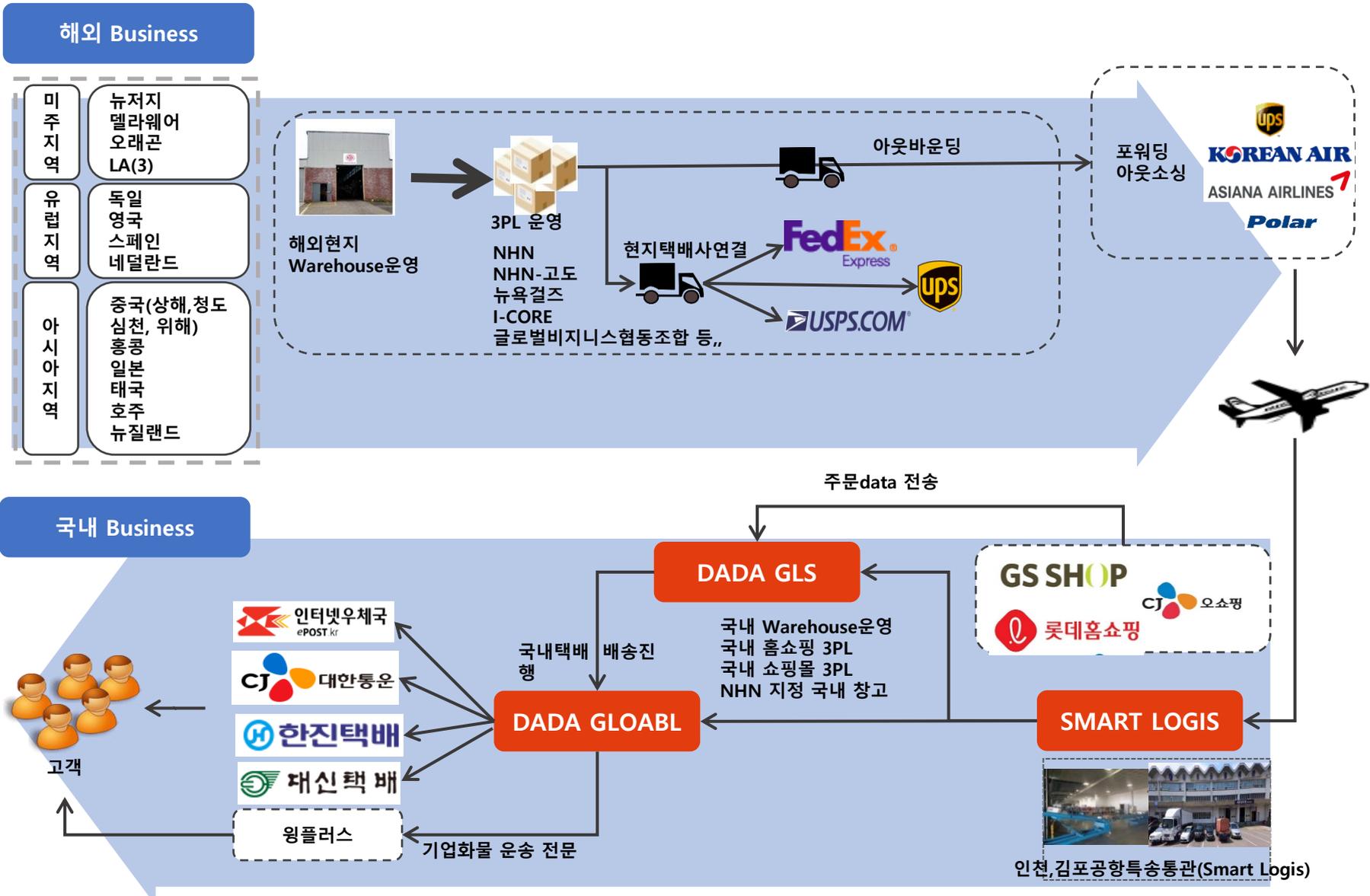
고객 및 파트너와의
협업을 통해
상호 Win-Win 하는 기업

I. 회사 개요 - 2) DADA GROUP NETWORK

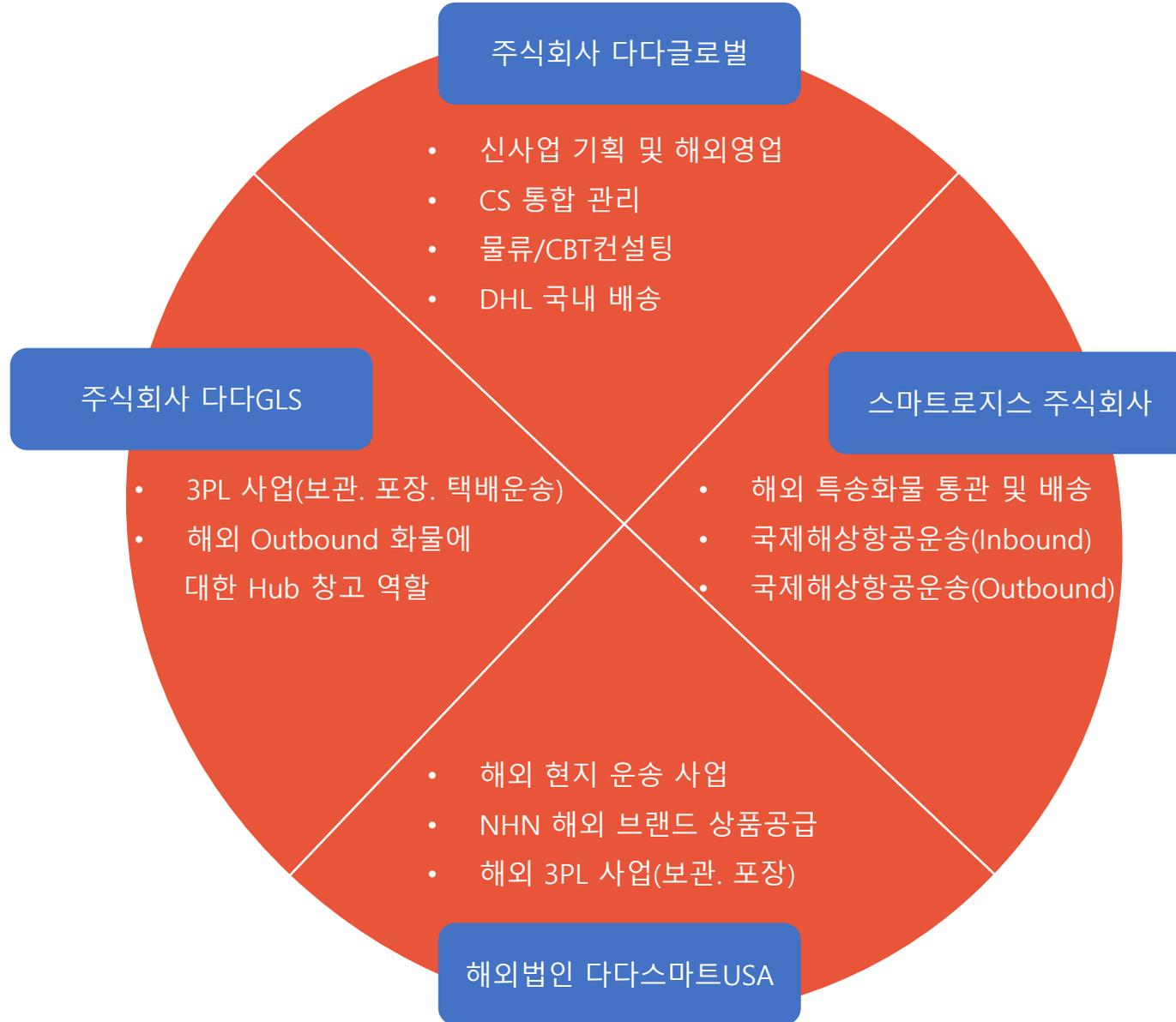
(주)다다그룹은 전 세계 13개국 21거점을 직접 구축하여 운영하는 Network Group입니다.



I. 회사 개요 - 3) 업무 Flow



I. 회사 개요 - 4) 회사소개



I. 회사 개요 - 4) 회사소개

물류시장 신뢰로 리드하는 (주)다다글로벌

김민오 기자 | 승인 2014.07.23 16:39 | 댓글 0

해외직구, 국내의 물류대행 시대와 함께 업계의 기린아로 성장하다

고사성어에 다다익선(多多益善)이라는 말이 있다. 많으면 많을수록 좋다는 뜻은 이미 많은 사람들에게 회자되어 특별히 강조할 것도 없다. 하지만 이 고사성어가 군사적인 통솔능력에서 연유했음을 알고 있는 사람은 드물다. 사기(史記) 회음후열전(淮陰侯列傳)에서 고조는 한신과 함께 여러 장군들의 능력에 대해서 이야기를 나누던 중 포로인 한신에게 고조 자신은 한 10만 명 거느릴 수 있는 장수이며 한신과 같은 포로는 많으면 많을수록 좋다는 말을 듣게 된다. 정치적 통솔력을 인정받음과 동시에 포로에게 덕담을 듣게 된 일화이다. 다다익선이 결코 경제적 이해관계만을 뜻하지 않았던 것이다. 최근 이러한 다다익선의 어원이 담고 있는 의미를 실천함과 동시에 글로벌 시대 물류 시장의 선점을 확보할 업체가 있어 탐방을 해 보았다.



다다글로벌 손상환 대표

물류시장에 불고 있는 변화의 바람

(주)다다글로벌(대표 손상환 www.dada-global.co.kr)은 국내 물류 사업에 진일보한 패러다임을 제시하는 한편, 무엇보다 신뢰성 확보에 일조한 것으로 높이 평가받고 있는 기업이다. 글로벌 셀러나 해외 직구, 구매대행 배송대행 하는 업체들이 필연적으로 연계할 수밖에 없는 것이 국제 물류다. 해외 상품이 국내 들어오기까지 거치는 여러 단계들은 각 부분별 전문 업체를 필요로 하고 있는데 (주)다다글로벌은 해외에서 들어오는 모든 전자상거래 물량에 대해서 인천공항 통과 후 국내로 들어오는 모든 물류를 책임지고 있는 기업이다. 앞서 언급한 책임이라는 범위는 비단 배송에만 끝나는 것이 아니다. 소비자들의 상품을 취급하는 만큼 작은 물류라도 소중히 생각하는 기업 정신이 절실한 분야가 바로 물류 분야임에도 불구하고 주변에선 눈살을 찌푸리는 일을 흔히 목격할 수 있다. 바로 배송 과정에서의 파손과 지연 등의 문제 때문이다. 손 대표는 "세계화가 빠르게 진행되면서 해외 직구 상품의 수요가 높아지고 있다. 글로벌 셀러들의 활동 물류 시장에 새로운 변화의 바람을 일으키고 있다."며, "하지만 빛이 밝으면 그림자도 깊다는 말이 있듯, 이러한 변화는 많은 문제점들을 야기 시킨 것이 안타까운 현실이다. 사전 대응 준비와 안전의식만이 문제를 해결할 수 있다는 결론을 얻었다."고 밝혔다.



탁상공본에서 탐고 적극적인 경영의 결과가 낳은 기업

손 대표의 결론은 결코 탁상공본으로 끝나지 않았다. 우체국, 현대택배, 경동택배, CJ대한통운 등 국내 유수의 업체와 제휴하는 한편 업체에 대한 리서치 역시 게을리 하지 않았다. 제휴 업체지만 만약 문제가 생기면 고스란히 (주)다다글로벌의 책임으로 돌아오기 때문이다.

국내 한 글로벌 셀러는 이러한 손 대표를 선견지명이 탁월한 인물로 기억하고 있다. 과거 (주)다다글로벌이 제휴한 택배 회사의 조직이 좋지 않아 배송에 문제가 있을 것으로 예상한 손 대표는 발빠르게 대응 타 회사에 위탁함으로써 안전에 책임을 다한 일화가 있다. 물론 비판만 했던 타 업체는 배송에 문제가 생겨 항의가 빗발친 것으로 드러났다.

세계시장의 중심에서 우리 중소기업들이 모일 수 있는 장 만들겠다

아직 국내에선 생소한 분야인 택배사와 소비자의 필터 역할을 하고 있는 (주)다다글로벌이 빠르게 성장할 수 있었던 배경에는 무엇보다 손 대표의 선척적인 궁정의 힘이 많은 작용을 한 것으로 주변에선 평가하고 있다. 손 대표는 "우리 기업이 처음 물류 시장에 발을 내딛던 해가 2010년 그 당시만 해도 택배사들은 우리 기업을 마치 중간에 끼여든 불필요한 존재로 인식했다."며, "하지만 물류와 관련된 소비자 안전성에 대한 인식이 높아진 현재 우리 기업이 수행하고 있는 완충 역할을 필요로 하는 인식이 확산되고 있다."고 전했다. 이어서 "우리 사업은 신뢰가 없으면 진행하기가 힘든 분야이다. 사소한 부분에서도 실수를 줄이려고 노력하는 이유다."며, 신뢰성 확보에 대해 특히 강조하였다.

주변에 절대 '도와달라'는 소리를 하지 않은 것으로도 알려진 손상환 대표는 구축하는 신뢰의 길은 국내 물류 시장의 세계화에 일조할 수 있는 실크로드가 될 것으로 업계는 주목하고 있다. "미국, 중국, 일본등의 국가 안에 우리나라 중소기업들이 모여서 자신들의 물건을 직접 생산하여 판매할 수 있는 대형들을 운영하고 싶다." 라는 손상환 대표의 포부를 간단히 들어서는 안 되는 이유이기도 하다.

- 헤럴드 경제신문 주관 물류서비스 부문 2년(2014, 2015년) 연속 대상 수상
- 경기도지사 지역사회 발전 유공 표창(2015년)

물류 전문기업 다다스마트 출범

박정원 기자 가+ 가- f t e b 블로그 클럽 Like

언더모드 셀토스보다 작은 기아의 세계 시장용 '초소소형 CUV' 등장

[뉴욕 중앙일보] 발행 2019/08/15 경제 2면 기사입력 2019/08/14 20:23

해외직구 관련 토탈업무 대행
무역·통관·소핑물 사업자 등



뉴저지주 해켄색에 있는 물류회사 다다스마트의 웨어하우스 건물 외관. [사진 다다스마트]

뉴욕·뉴저지 일원에서 한국 직점구매(직구) 배송 및 개인택배 배송 분야 업무를 담당하는 전문기업 '다다스마트(DADA SMART USA)'가 출범했다.

다다스마트는 15년 이상 관련 사업을 해온 고우월드넷(GOWORLDDNET)과 한국으로 대량 도매 및 소싱을 전문으로 하던 매시모(MASSIMO) 등이 스마트 로지스틱스(SMART LOGISTICS)와의 인수 합병을 통해 설립된 회사다.

다다스마트는 창립에 즈음해 각 회사별 전문 분야(운송, 소싱, 창고 보관, 포장 서비스)를 중심으로 고객들에게 더 나은 서비스와 최대의 비용 절감 효과를 누릴 수 있도록 뉴욕·뉴저지 지역에서 한국으로 상품을 판매하는 직구 소핑물 운영자 및 일반 소비자들에게 최적화된 서비스와 적정 가격대를 보장할 수 있도록 노력하는 것이 설립 목적이라고 밝혔다.

다다스마트 존 박 사장은 "한국은 물론 다른 9개국의 체인망과 연결해 원하는 물건을 소싱 및 운송까지 연결해 드리고 있다"며 "해외직구 관련 토탈업무 대행 서비스로는 미주 최대의 법인이 될 것"이라고 설명했다. 다다스마트는 또한 소상공인들을 위해 상품 판매 실적 향상, 악성 재고 소진, 상품 소싱, 제3자 물류(3PL), 배송 대행, 창고 보관 및 임대 등 비즈니스를 하면서 애로를 겪는 여러 문제들을 해결하는데 사업 중점을 두고 있다.

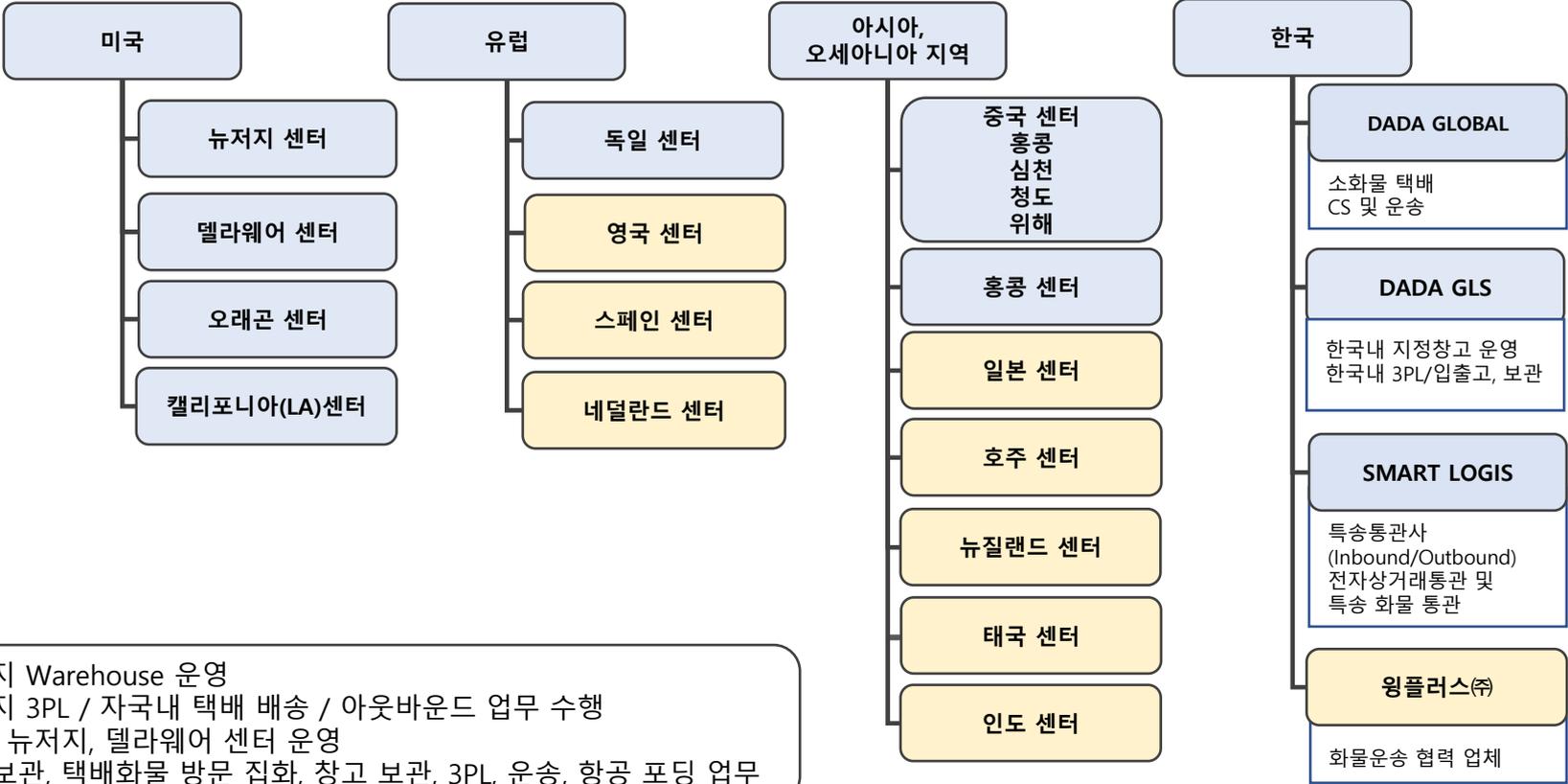
박 사장은 "고객이 필요로 하면 해당 분야 최고의 전문가들이 직접 방문해 고민을 듣고 상담을 통해 문제의 실마리를 풀 수 있도록 하고 있다"며 "사업과 함께 뉴욕·뉴저지 한인사회에 보탬이 될 수 있도록 후진을 양성하고 한인 2세들이 주류사회와 연결고리 역할을 할 수 있도록 미주범죄예방사법연대(USLEC) 등 비영리단체를 지원하고 있다"고 밝혔다. 201-870-6051.



I. 회사 개요 - 5) 조직도

DADA Network Group

해 외 B u s i n e s s 국 내 B u s i n e s s



해외 현지 Warehouse 운영
 해외 현지 3PL / 자국내 택배 배송 / 아웃바운드 업무 수행
 예) 미국 뉴저지, 델라웨어 센터 운영
 물류보관, 택배화물 방문 집화, 창고 보관, 3PL, 운송, 항공 포딩 업무

I. 회사 개요 - 6) Infra 현황

■ 다다그룹



다다그룹 본사

■ 다다스마트USA



뉴저지 물류센터

■ (주)다다글로벌



배송 차량 운영

■ 스마트로지스(주)



인천공항 특송장

■ 스마트로지스(주)



화물 분류센터

■ (주)다다GLS



파주 물류 센터

I. 회사 개요 - 7) 고객사 현황

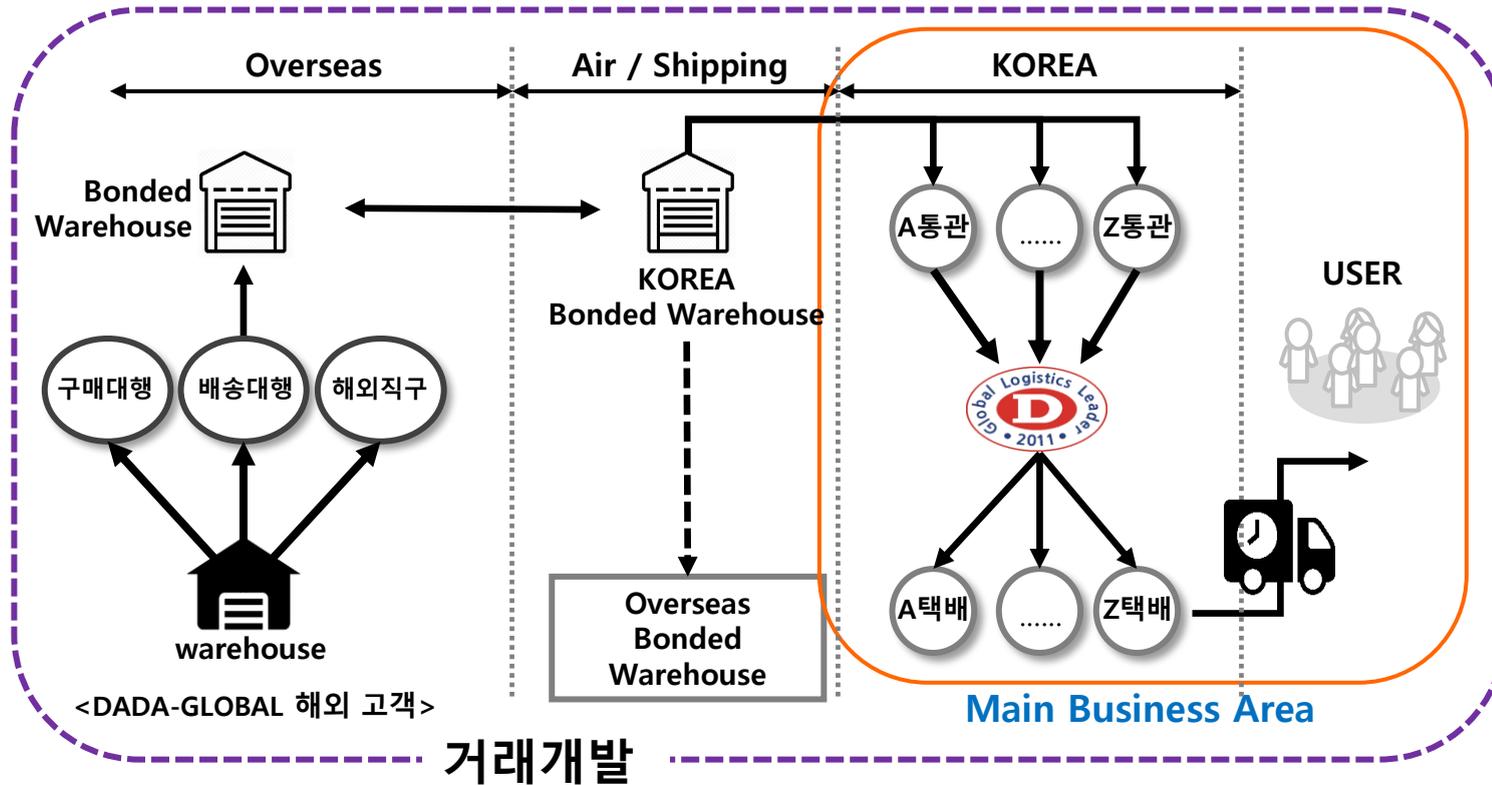
The image displays a collection of 16 logos for various client companies, arranged in a grid. The logos are as follows:

- DHL
- 방콕연구소 (Bangkok Research Institute)
- 2FASTS (Buy It With Us / www.2fasts.com)
- POST BAY '쉬운 해외직구' 포스트베이 (Post Bay 'Easy Overseas Shopping' Post Bay)
- VINCLO
- 외 50여개사 (Over 50 other companies)
- 이-이-이 (I-I-I)
- JEMS NEW YORK
- TMON
- MOROCCANOIL
- MODAMODA
- NY GIRLZ (NO.1 해외구매 서비스 NEWYORK GIRLZ)
- 1300k (Free Your Style)
- AGATHA PARIS
- MONSTERZYM (CHALLENGE EVERYTHING)
- 이-이-이 ACCOMMATE
- Studio PAV
- 이-이-이 COMMERCE
- G1ST# (Global Gift Shop)
- coupan
- NTUSA Mall

Chapter **#2** 사업분야

II. 사업분야 – 1) Inbounding 사업

해외 직구 및 구매대행 / 배송대행 등 해외에서 한국으로 배송되는 상품들의 국내 통관 및 배송에 대하여 저렴하고 신속하고 안전한 배송 서비스를 제공합니다. 전문화된 Know-how로 모든 불편/불만사항을 고객센터에 직접 운영하여 최소화 시키고 있습니다.



신뢰를
바탕으로 한
"가치 영업"

II. 사업분야 – 2) Outbouding 사업

해외 수출 화물 또는 해외발송 특송화물에 대한 수출신고 및 운송 대행과 현지 통관서비스까지 TOTAL 서비스 제공

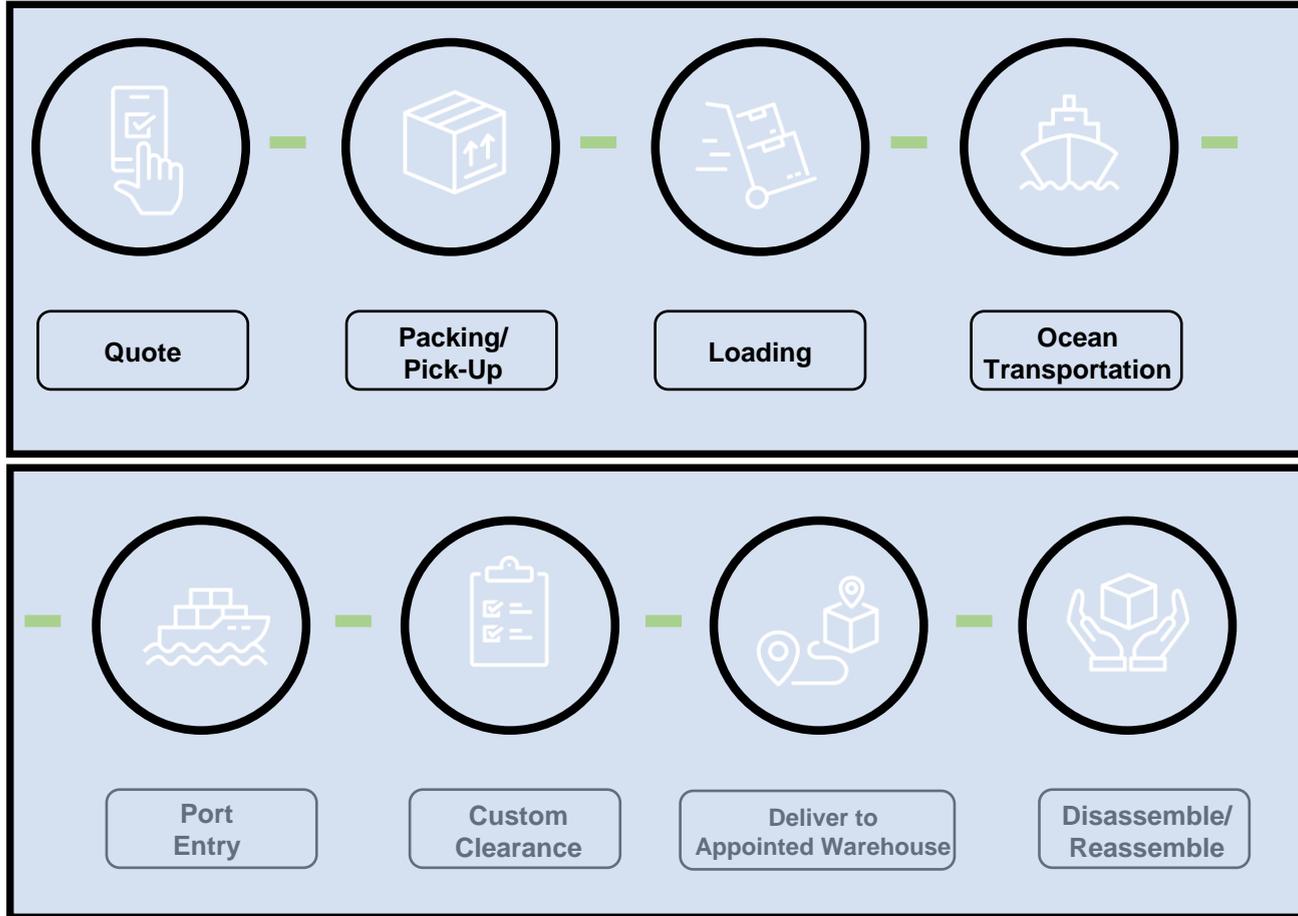
역직구 수출 업체를 위한 수출신고업무 대행 및 원활한 발송 진행을 위해 한국 물류센터 3PL 작업 등 전문화된 서비스 제공



II. 사업분야 – 3) 이사물 사업

다양한 해외이주 정보를 통해 편안한 해외이사를 제공합니다.

Flow Chart



이주국가 운송기간 안내

구분	서부 (LA)	중부 (Chicago)	동부 (New York)
포장 후 선적 대기기간	7일		
항해 기간	10~15일	25~30일	25~30일
통관 및 배송 소요기간	15~20일		
총 소요기간 (평균)	35~40일	47~57일	50~58일

※ 상기표의 일수는 평균 소요 일수입니다.

II. 사업분야 - 4) 3PL 사업

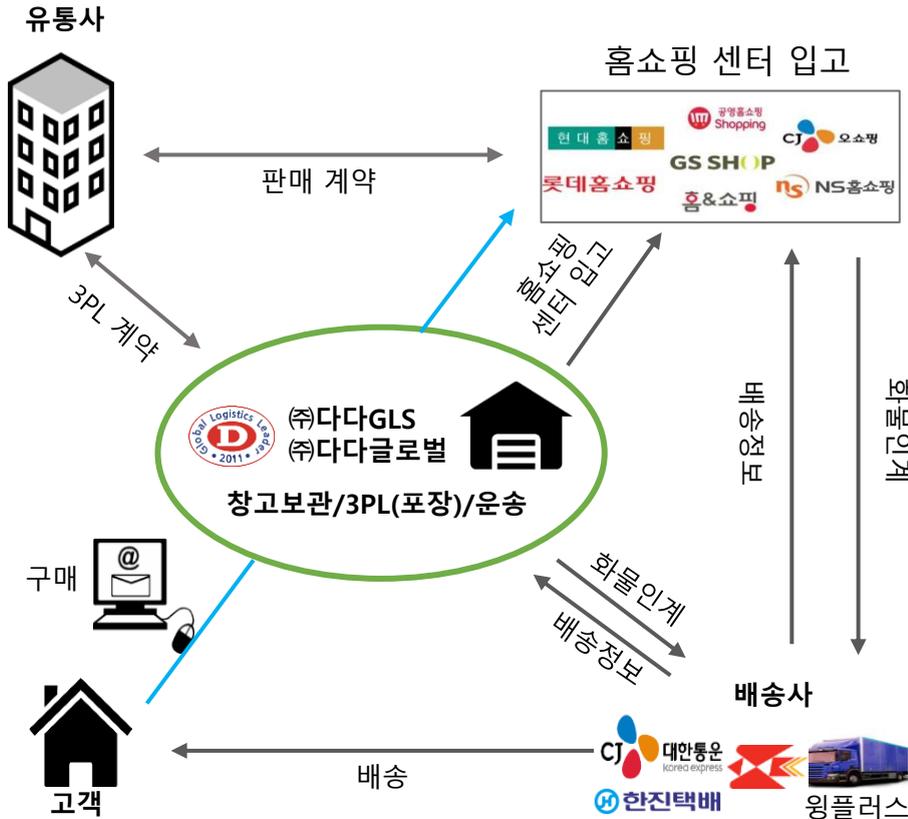
국내 중소형 온,오프라인 유통사 및 해외 수입 상품의 물류 업무 (보관, 포장, 배송서비스) 대행을 하는 물류 통합 서비스 사업입니다.



파주 물류보관센터

II. 사업분야 – 5) 국내 물류사업 (온라인, 홈쇼핑 방송)

국내 온라인과 홈쇼핑을 통하여 판매되는 고객사의 화물에 대하여 (주)다다GLS내 물류창고 입고, 3PL 작업관련 안전한 물류 서비스를 제공합니다.

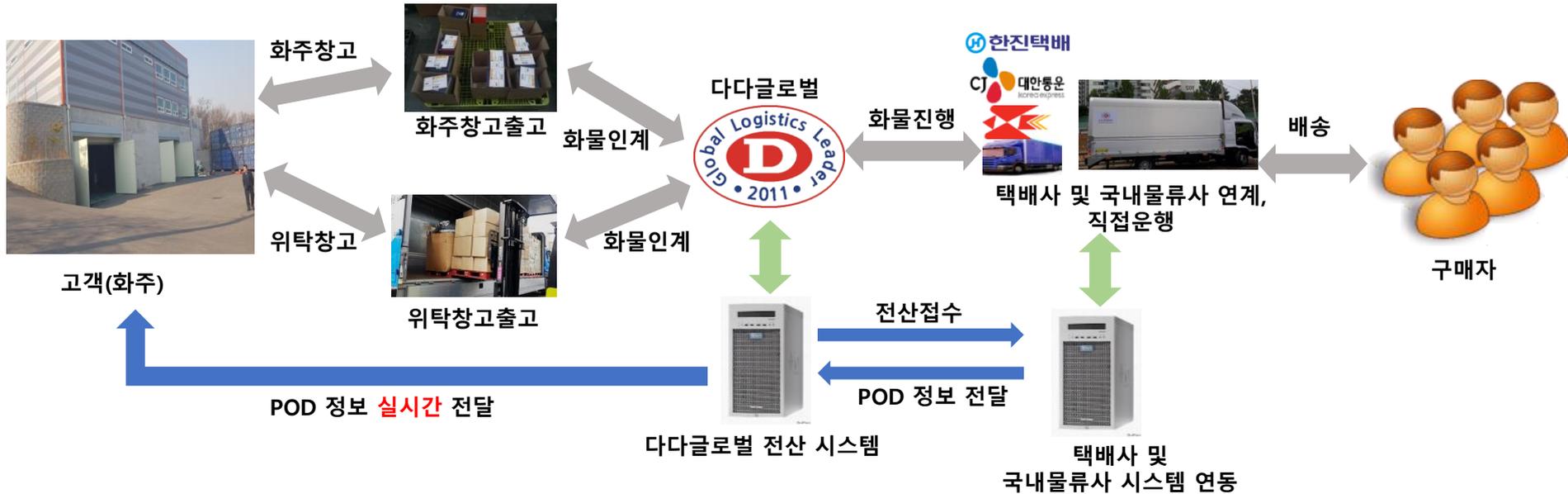


- 창고보관, 포장, 배송 서비스 제공
- 홈쇼핑 센터 입고 Daily 3천개 ~ 7천개 물량
- 반품 물량에 대한 양품화 작업
- 창고 : 파주 물류센터
- 배송 : CJ대한통운/롯데/한진/우체국
- 기업운송 협력업체 : 윙플러스

II. 사업분야 – 6) 국내 배송 사업

고객에 맞는 다양한 배송(택배/물류사/직접 운영) 서비스를 제공

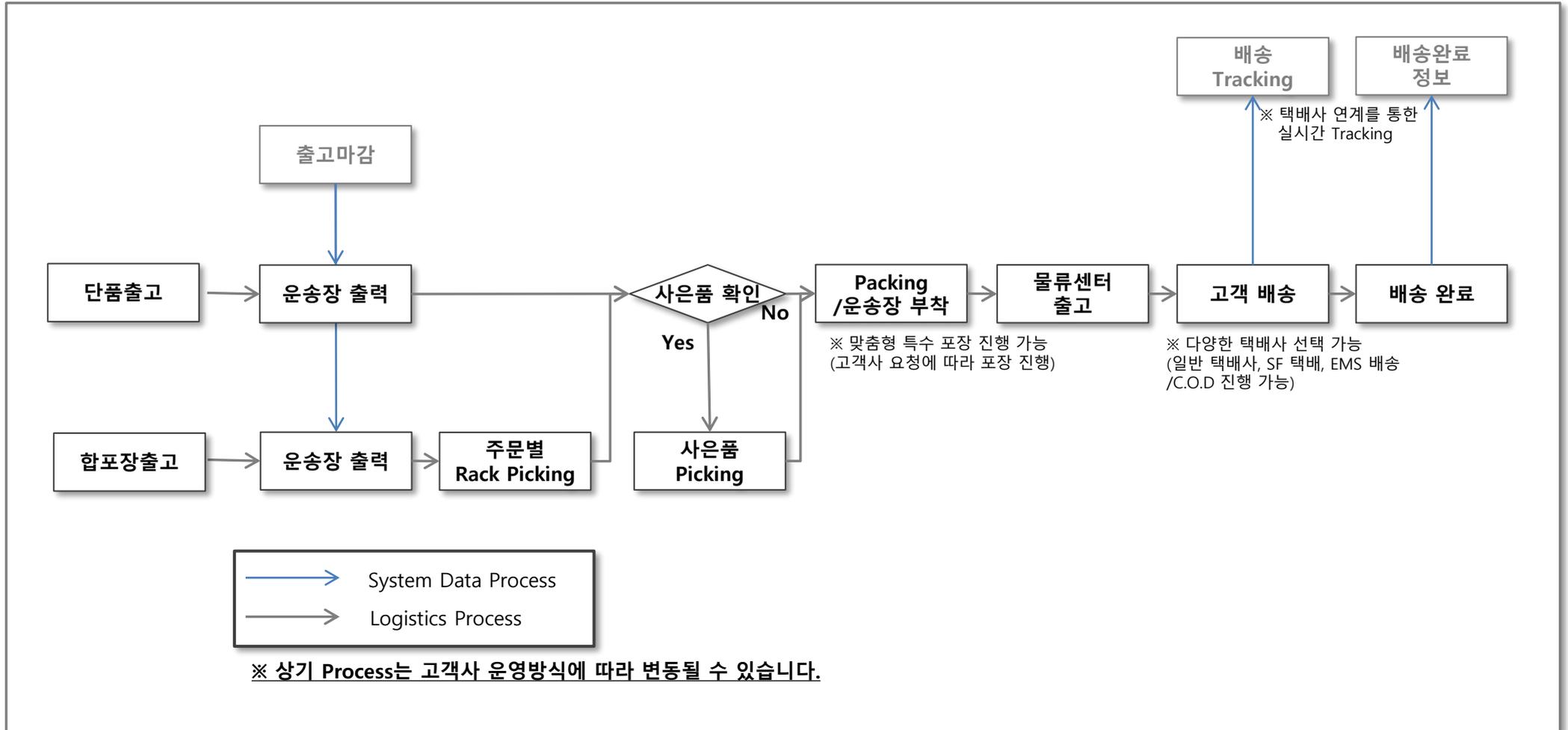
다다글로벌 시스템을 통해 고객사 시스템과 택배사 POD 시스템을 연결하여 실시간 정보 공유



Chapter **#3** 업무역량

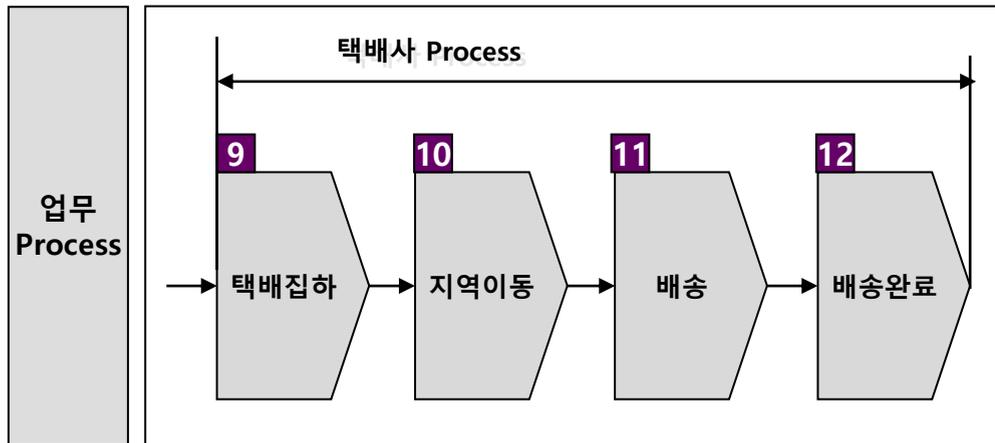
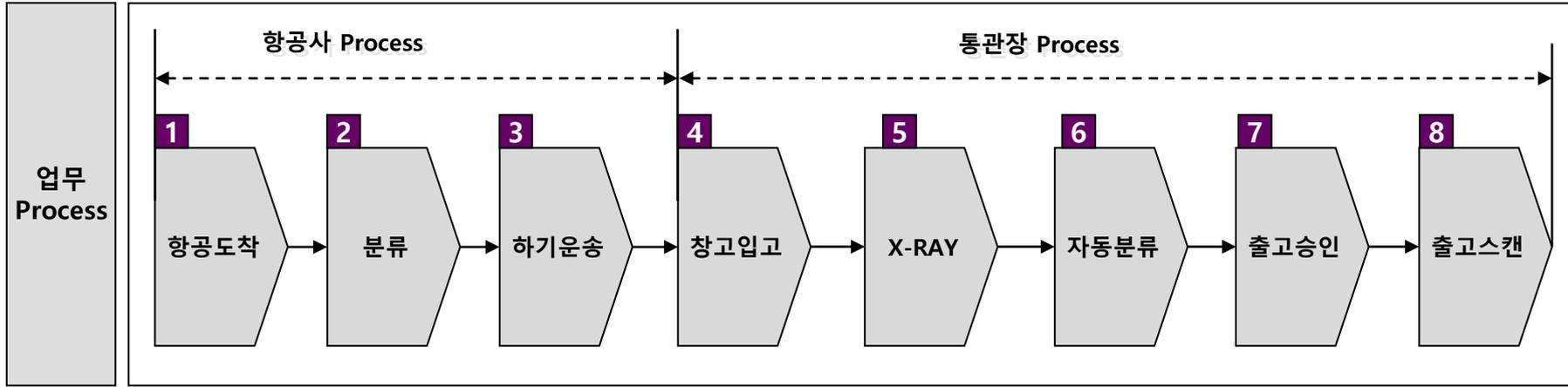
Ⅲ. 업무역량- 1) 업무 프로세스

■ 국내물류 3PL 업무 프로세스



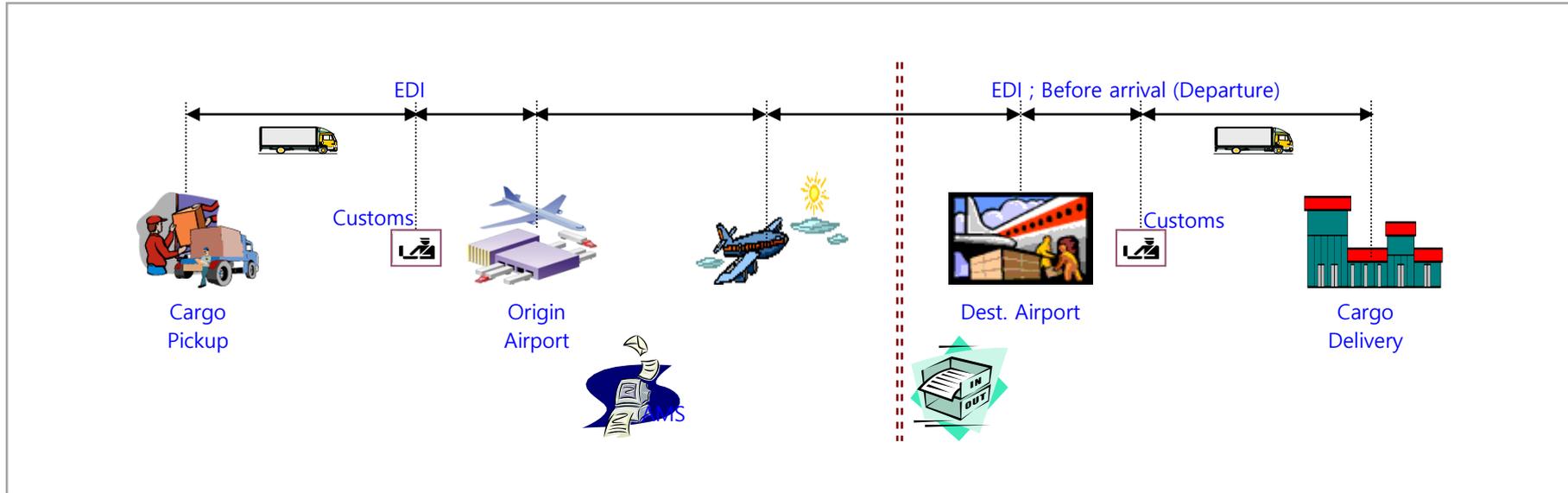
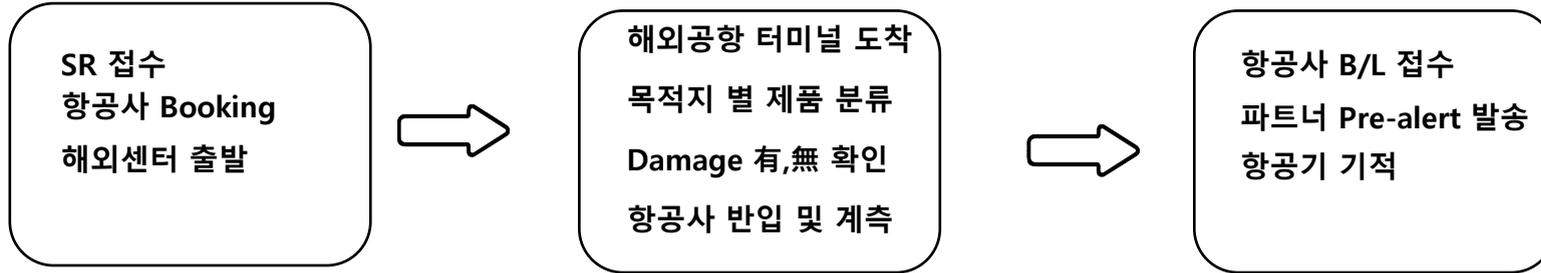
Ⅲ. 업무역량- 1) 업무 프로세스

■ 특송통관 업무 Process



Ⅲ. 업무역량- 1) 업무 프로세스

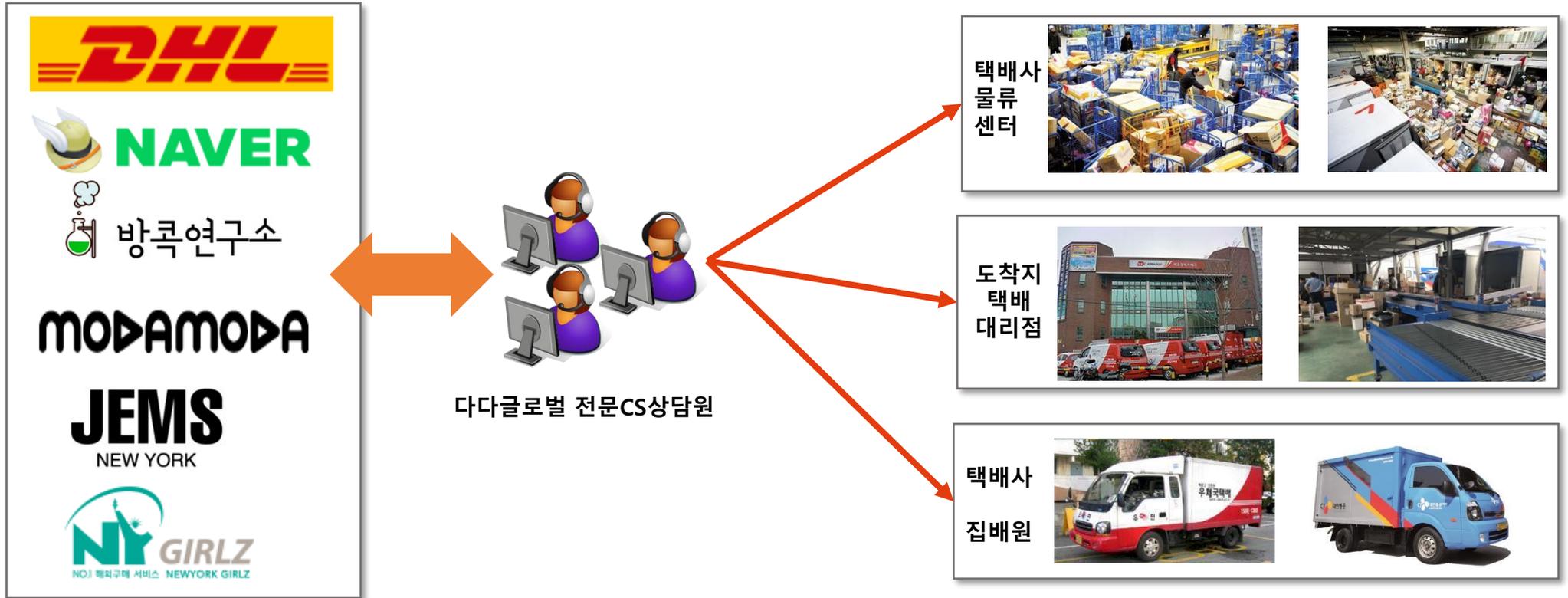
■ 해외 운송 업무 Process



Ⅲ. 업무역량- 2) CS 고객사 서비스 처리

■ CS 처리

- ✓ CS 전문 상담 인력 보유를 통한 고객 응대율 99.8 % 당일 처리
- ✓ 고객별 전문 상담 인력 운영을 통해 택배사/도착지 택배대리점/집배원 등 직접 추적 관리 용이성 Know-how 보유



Ⅲ. 업무역량- 3) 3PL물류센터 서비스

3PL 물류센터 서비스

고객사의 다양한 Needs를 충족시키는 온라인에 특화된 부가서비스를 제공,운영

상품 검수 서비스

기본 제공 서비스

주문상품과 입고상품 Match

상품 파손 / 오염 확인

Size/수량/색상 확인

상품 판매 Site 접속 상품확인

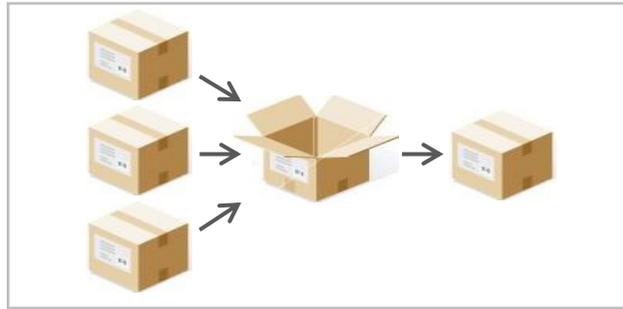
반품 서비스

고객 취소시 반품물류

상품검수결과 문제발생시 반품물류

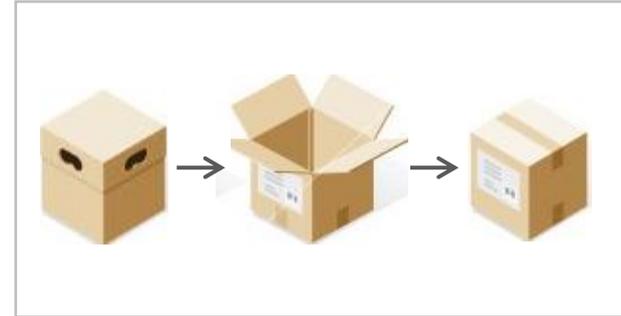
합포장 서비스

여러 상품을 하나의 포장으로 묶음포장 배송



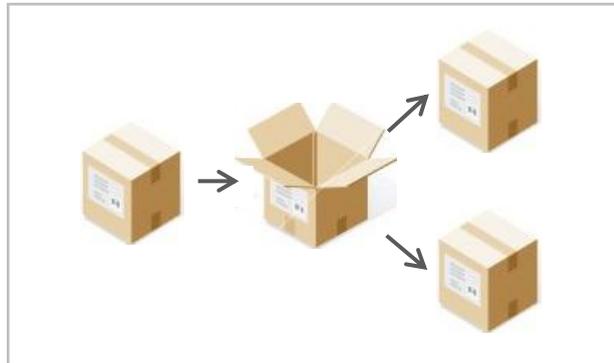
재포장 서비스

현지 배송중 박스 손상 발생 및 배송비 절감을 위해 박스제거, 최소포장 서비스



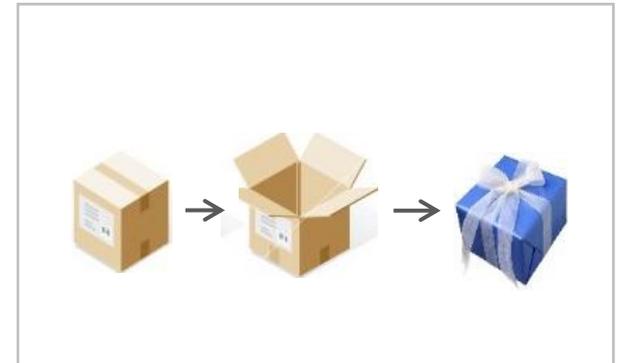
나눔포장/배송 서비스

고객사 요청에 따른 상품별로 나눠 포장/배송



추가포장 서비스

상품 보호를 위한 안전포장/선물용 고급포장 서비스



Ⅲ. 업무역량- 3) 3PL물류센터 서비스

3PL 물류센터 서비스

전자상거래에
전문화된 3PL 경험

업체별
맞춤형 업무진행

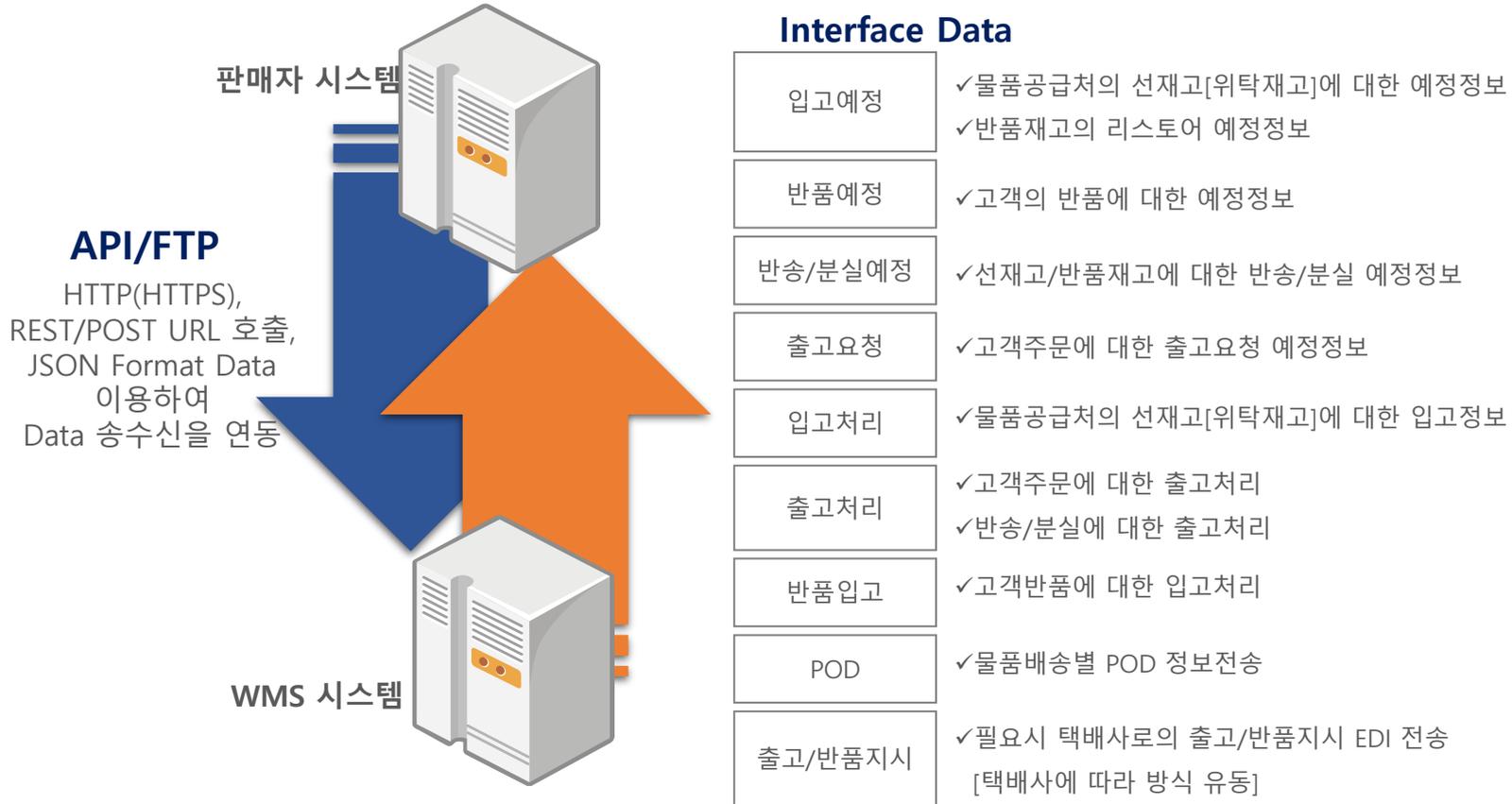
한국내 3PL에
특화된 IT System 보유

- 국내 월 평균 10만 건 이상 한국내 B2C 물류서비스 제공을 위한 물류센터 업무처리
- 해외 약 10만건 물류센터 업무 처리
- 상품집하, 송장, 통관포장, Gift상품 작업 등 고객별 맞춤서비스
- 고객과 원활한 커뮤니케이션을 통한 사전 문제점 파악 및 해결안 제시
- 다양한 변수에 특화된 물류센터 운영을 위해 자체 개발된 IT System 보유 (System I/F 및 통합 Tracking , 실시간 데이터 공유)

- 재고 분실율 0.01% 이하
- 검수 오류율 0.03% 이하

Ⅲ. 업무역량- 4) System Interface

빠른 물류 진행 및 고객 대응을 위해 모든 물류 정보와 Data를 API방식과 FTP 방식을 통한 실시간 및 정기 인터페이스 방식을 통해 제공하고 있음. 또한 고객사 니즈에 맞춰 시스템 커스터마이징을 통한 솔루션을 제공함.



Ⅲ. 업무역량- 4) System Interface/Tracking 연동

해외 Tracking 연동

- ① 해외창고 출고/해외발송
- ② 국내 통관진행
- ③ 국내 택배 배송

해외 발송(선적)부터 국내 택배 배송완료 및 인수자 등 전과정에 대한 tracking 연동을 지원합니다.

국내 Tracking 연동

국내택배 배송

국내 우체국 및 CJ대한통운 등 다양한 국내 택배사에 대한 배송완료 및 인수자 등 배송진행사항에 대한 전과정에 대한 tracking 연동을 지원합니다.

일시	이벤트	비고
송장번호6095010844421 • 이택* • 010-2085.**** • 서울특별시 서초구 영두로8길 28***** • MAVB:96894274364		
2017-03-26 00:00:00	현지출발	출발 JFK
2017-03-27 00:00:00	목적국도착	도착 ICN
2017-03-27 04:48:40	통관등록접수	AE0207170000063
2017-03-27 05:36:17	입항보고 제출	17OZ008334I
2017-03-27 13:13:47	입항적하목록 제출	
2017-03-27 13:20:41	입항적하목록 심사완료	
2017-03-27 14:40:59	하기신고 수리	17040025707
2017-03-27 15:15:24	입항보고 수리	17OZ008334I
2017-03-27 15:15:24	입항적하목록 운항정보 정정	17OZ008334I00000001
2017-03-28 10:03:50	반입신고	040020011710204413
2017-03-28 10:04:05	반출신고	0400200117L2243047
2017-03-28 10:04:05	통관등록심사완료	AE0207170000063
2017-03-28 10:32	접수	국제우편물류센터
2017-03-28 10:47	발송	인천국제공항(화물터미널)
2017-03-28 11:24	도착	안양우편물류센터
2017-03-28 19:52	발송	안양우편물류센터
2017-03-28 20:52	도착	동서울물류센터
2017-03-29 05:36	발송	동서울물류센터
2017-03-29 05:37	도착	서울서초
2017-03-29 08:01	배달준비	서울서초
2017-03-29 18:05	배달완료	서울서초 ▶ 대상:이택호:본인

배송번호	현재위치	배송상태
6077377038816	전주우체국	배달준비
6077831576412	북대구우체국	배송완료 (수령인:황*정님 - 본인)
6077831578943	광양우체국	배송완료 (수령인:홍*호님 - 본인)
6077831578907	서청주우체국	배송완료 (수령인:홍*영님 - 부모)
6077831578911	남인천우체국	배송완료 (수령인:현*양님 - 수령희망장...
6077831577658	서광주우체국	배송완료 (수령인:현*양님 - 수령희망장...
6077831577276	목포우체국	배송완료 (수령인:현*양님 - 수령희망장...
6077831577159	부평우체국	배송완료 (수령인:현*양님 - 수령희망장...
6077831576551	북광주우체국	배송완료 (수령인:현*양님 - 수령희망장...

IV. 다다글로벌의 지향점

(주)다다글로벌은 3PL물류, 해외배송대행, 국내특송통관, 국내배송에 관한 제반 물류업무를 A부터 Z까지 제공하고 있으며, 안정적인 관리 시스템과 고객서비스를 통하여 부가가치를 창출하고 있습니다.

Out Bound HUB 기지로서 해외 물류 사업의 확장을 통해 글로벌 통합 물류 기업으로 도약하고자 합니다.



THANK YOU
BEST PARTNER 'DADA GROUP'

Copyright 2022@DadaGroup All rights reserved

